

ASK HILTI, LA NUEVA PLATAFORMA DE REFERENCIA PARA LOS INGENIEROS DE LA CONSTRUCCIÓN

Madrid, Julio 2021 – Hilti, grupo especializado en productos tecnológicos para la construcción, lanza Ask Hilti, la nueva plataforma social de ingeniería en España.

Diseñado para ingenieros y oficinas de estudios técnicos y gratuito para los clientes de Hilti, Ask Hilti permite formarse e informarse, de forma independiente y a tu propio ritmo. Además de una biblioteca de artículos técnicos y seminarios web, ofrece también un servicio dinámico de preguntas y respuestas («Ask Hilti») que permite a los usuarios formular cualquier tipo de pregunta técnica, **directamente** a los expertos de Hilti y obtener respuestas personalizadas y fiables en un plazo de 24 horas.

Ask Hilti, la nueva plataforma técnica del sector de la construcción

El sector de la construcción está en constante evolución. Nuevos materiales, nuevos métodos, nuevas herramientas... Todo cambia muy rápidamente, **al igual que** las normativas de diseño. Por su parte, aunque **estén** especializados, es difícil que los ingenieros y las oficinas de estudios técnicos desarrollen una experiencia que abarque **todos** los conocimientos técnicos de la construcción. **Por tanto**, se enfrentan a un doble desafío: formarse e informarse continuamente y encontrar rápidamente respuestas a preguntas que suelen ser muy específicas, un reto que puede llegar a consumir mucho tiempo.

Para responder a estas necesidades y ofrecer una solución que refuerce el tradicional soporte directo que es nuestro punto fuerte (servicio técnico e ingenieros de campo), **hemos** desarrollado Ask Hilti, una plataforma de ingeniería dedicada íntegramente a los ingenieros de construcción.

Ask Hilti da respuesta a 3 desafíos. **En primer lugar**, el seguimiento de la normativa, **gracias a una base de documentación** actualizada periódicamente, en segundo lugar la **formación mediante documentaciones técnicas** y una oferta de **seminarios web** y por último, el servicio de asistencia en línea «Ask Hilti», **que permite plantear las preguntas directamente** a nuestros expertos, obtener respuestas personalizadas en el menor tiempo posible y participar en los debates planteando o consultando preguntas **previamente tratadas** por nuestros ingenieros expertos, **todo esto** en menos de 24 h.

Nuestro objetivo es doble: ofrecer un centro de referencia para la profesión y fomentar los intercambios con la comunidad de ingenieros de la construcción, ingenieros y oficinas de estudios técnicos. La idea tampoco es limitarse únicamente a la experiencia de Hilti: **también se recurrirá a** reconocidos expertos

externos para que compartan sus propias experiencias, con ocasión de los seminarios web, y así permitir que todos vayan más allá.

Una propuesta de valor de 360°

Con Ask Hilti, reforzamos nuestro soporte técnico, que incluye productos innovadores y de alto rendimiento, servicios de calidad y una completa oferta digital. Acompañamos a nuestros clientes desde el momento del diseño hasta la puesta en marcha en la obra para apoyarles en un proceso de mejora continua y así preservar la seguridad y salud de los trabajadores y la productividad de las empresas.

Siempre hemos desarrollado numerosos programas de I+D para mejorar constantemente nuestras ofertas y soluciones. Además, cada año **dedicamos** aproximadamente el 6% de nuestros ingresos netos a la innovación. Contribuir a la digitalización del sector de la construcción es uno de nuestros **principales objetivos** y Ask Hilti es una de las herramientas clave para lograrlo.

Para más información visita <https://ask.hilti.es/>

Contacto de prensa Hilti España:

Marta Puig | Marta.puig@hilti.com

Acerca de Hilti

El Grupo Hilti suministra a las industrias de la construcción y la energía de todo el mundo productos de tecnología avanzada, soluciones de sistemas, software y servicios. Con 30.000 empleados en más de 120 países, la empresa es sinónimo de relación directa con el cliente, calidad e innovación. Hilti generó unas ventas de 5.900 millones de francos suizos en 2019. El Grupo Hilti tiene su sede en Schaan, Liechtenstein, desde su fundación en 1941. La empresa es propiedad privada del fideicomiso de la familia Martin Hilti, lo que garantiza su continuidad. La orientación estratégica del Grupo Hilti se basa en una cultura empresarial orientada a los empleados y al rendimiento y en un objetivo sencillo: hacer crecer con pasión a clientes entusiastas y construir un futuro mejor.

Hilti Española, S.A.
Camino Fuente de la Mora, 1
28050 Madrid

+34 629617915 | marta.puig@hilti.com | www.hilti.es