



SERVICIO DE PREPARACIÓN DE KITS DE HILTI

Forma local / individual por pedido



Servicio de preparación de Kits bajo solicitud, incluido empaquetado y etiquetado general. Puede combinarse con una entrega secuencial o una entrega en la obra dentro de un plazo acordado, según las necesidades.

Entregables

- **Empaquetado** en cajas y/o en palés para el transporte, de acuerdo con los estándares de Hilti, salvo que se acuerde lo contrario entre el cliente y Hilti. El empaquetado estándar de Hilti no está diseñado para el almacenaje a largo plazo en la obra.
- **Etiqueta** en cada unidad de envío (palé).
- **Documentación** incluida la factura del material, las instrucciones de uso, como se acuerda con el cliente.
- **Las instrucciones de uso** se refieren siempre a artículos individuales dentro del kit y no se refieren a una combinación de estructura/producto. No se entregan instrucciones de uso combinadas para cada kit. Si estas son necesarias, se pueden solicitar de forma separada al servicio correspondiente de premontaje o servicio de diseño.
- **Entrega** secuencial/puntual a la obra (si se solicita).

Alcance

- Los servicios de diseño, cálculos y BIM no están incluidos en el servicio de preparación de kits de Hilti.
- Si se necesita alguno de estos servicios adicionales, se podrá solicitar de forma separada el servicio Hilti correspondiente.

Ejecución

- El servicio lo **realizará** Hilti o un tercer proveedor.
- El servicio solo **comenzará** cuando se hayan acordado el alcance del trabajo y la fecha de entrega estimada, el cliente haya aportado todos los requisitos necesarios para el proyecto, acepte la oferta del servicio de preparación de kits de Hilti y acepte las condiciones del servicio.

Funciones del cliente

- El cliente es responsable de aportar a Hilti todos los requisitos necesarios para llevar a cabo el servicio de preparación de kits de Hilti, como se establece en el Protocolo de Prefabricación, antes de que comience la ejecución del servicio.
- El cliente es responsable de comprobar la **adecuación y veracidad de la información** reflejada en el resumen de la solicitud y de informar de manera inmediata a Hilti por e-mail de cualquier fallo en esta. De lo contrario, se asume que toda la información incluida en el resumen de la solicitud es completa y correcta.
- El cliente es responsable de informar a Hilti de forma proactiva si se da cualquier **cambio** en los requisitos y la fecha del proyecto acordados antes de que el servicio comience.
- El cliente es responsable de todo el **control de calidad** al recibir e instalar los productos Hilti, así como del correcto almacenamiento de acuerdo con los requisitos concretos del material y el empaquetado. Se advierte al cliente de que el empaquetado estándar de Hilti no está diseñado para el almacenaje a largo plazo en la obra o en el exterior.
- El cliente es responsable de evaluar el servicio final **en los siguientes cinco días laborables** y de presentar **por escrito** a Hilti cualquier defecto durante este periodo.

Pago

- Hilti facilitará al cliente un **presupuesto** antes de la prestación del servicio. Hilti solo realizará su servicio de prefabricación cuando el cliente haya aceptado el presupuesto y Hilti confirme el pedido.
- Cualquier **trabajo adicional** y materiales que se necesiten debido a cambios del cliente tras haberse dado la confirmación por parte de Hilti supondrán un cargo adicional.
- El precio incluye el coste del material de los artículos individuales (el redondeado de las unidades de embalaje), así como el cargo por la preparación de kits/clasificaciones especiales. Los precios facilitados son precios netos que no incluyen ningún impuesto aplicable sobre el valor añadido. Todos los precios están sujetos a cambios.



SERVICIO DE CORTE DE HILTI



Servicio de corte de carriles de instalación o varillas Hilti, incluido el empaquetado. Puede combinarse con una entrega secuencial o una entrega puntual en la obra, según las necesidades.

Entregables

- **Corte a medida** de los carriles de instalación o varillas Hilti.
- Material sobrante de más de 50 cm, salvo que se acuerde lo contrario con el cliente.
- **Empaquetado** para el transporte, de acuerdo con los estándares de Hilti, salvo que se acuerde lo contrario entre el cliente y Hilti. El empaquetado estándar de Hilti no está diseñado para el almacenaje a largo plazo en la obra.
- **Etiqueta** en cada unidad de envío (palé).
- Entrega secuencial o una entrega en la obra dentro de un plazo acordado (si se solicita).

Alcance

- **Desbarbado** y recubrimiento de cinc de todos los bordes de corte si se solicita.
- El servicio de preparación de kits de carriles/varillas así como las actividades de premontaje no están incluidos en el servicio de corte de Hilti.
- Los servicios de diseño, cálculos y BIM no están incluidos en el servicio de corte de Hilti.
- Si se necesita alguno de estos servicios adicionales, se podrá solicitar de forma separada el servicio Hilti correspondiente.

Ejecución

- El servicio lo **realizará** Hilti o un tercer proveedor.
- El servicio solo **comenzará** cuando el cliente acepte la oferta del servicio de corte de Hilti, haya aportado todos los requisitos necesarios para realizar los trabajos así como el alcance del mismo, y se acuerde una fecha de entrega estimada.

Funciones del cliente

- El cliente es responsable de aportar a Hilti todos los requisitos necesarios para llevar a cabo el servicio de corte de Hilti (como se establece en el Protocolo de Prefabricación) antes de que comience la ejecución del servicio.
- El cliente es responsable de comprobar la **adecuación y veracidad de la información** reflejada en el resumen de la solicitud y de informar de forma inmediata a Hilti por e-mail de cualquier fallo en esta. De lo contrario, se asume que toda la información incluida en el resumen de la solicitud es completa y correcta.
- El cliente es responsable de informar a Hilti de forma proactiva si se da cualquier **cambio** en los requisitos acordados antes de que el servicio comience.
- El cliente es responsable de todo el **control de calidad** al recibir e instalar los productos Hilti, así como del correcto almacenamiento de acuerdo con los requisitos concretos del material y el empaquetado. Se advierte al cliente de que el empaquetado estándar de Hilti no está diseñado para el almacenaje a largo plazo en la obra o en el exterior.
- El cliente es responsable de evaluar el servicio final **en los siguientes cinco días laborables** y de presentar **por escrito** a Hilti cualquier defecto durante este periodo.

Pago

- Hilti facilitará al cliente un **presupuesto** antes de la prestación del servicio. Hilti solo realizará su servicio de corte cuando el cliente haya aceptado el presupuesto y Hilti confirme el pedido.
- Cualquier **trabajo adicional** y materiales que se necesiten debido a cambios del cliente tras haberse dado la confirmación por parte de Hilti supondrán un cargo adicional.
- **El precio** incluye el coste de los carriles/ varillas (redondeado a unidades de venta/incluido el material restante), el cargo por corte es un precio neto que no incluye ningún impuesto aplicable sobre el valor añadido. Todos los precios están sujetos a cambios.



SERVICIO DE PREMONTAJE DE HILTI



Servicio de premontaje de sistemas de suportación Hilti bajo solicitud, incluido el empaquetado y etiquetado general. Puede combinarse con una entrega secuencial o una entrega en la obra dentro de un plazo acordado, según las necesidades.

Entregables

- Cortes personalizados de carriles/ varillas y **premontaje** de productos de acuerdo con el resumen de la solicitud.
- **Empaquetado** en cajas y/o en palés para el transporte, de acuerdo con los estándares de Hilti, salvo que se acuerde lo contrario entre el cliente y Hilti. El empaquetado estándar de Hilti no está diseñado para el almacenaje a largo plazo en la obra.
- **Etiqueta** en cada unidad de soporte y en cada unidad de envío (palé).
- **Documentación** incluida la factura del material, las instrucciones de uso, etc.
- Entrega secuencial o una entrega en la obra dentro de un plazo acordado (si se solicita).

Alcance

- **Desbarbado** y recubrimiento de cinc de todos los bordes de corte solo si se solicita.
- Los **materiales como carriles y accesorios o anclajes** adecuados deben pedirse por separado. Para ello nuestro equipo de vendedores e ingeniería pueden darte soporte en el proceso.
- Los servicios de diseño, cálculos y BIM no están incluidos en el servicio de premontaje de Hilti. Si se necesita alguno de estos servicios adicionales, se podrá solicitar de forma separada el servicio Hilti correspondiente.
- El premontaje de tuberías, conductos de aire, placas eléctricas y otros productos de terceros dentro de las unidades de soporte de premontaje de Hilti no está cubierto por el servicio de premontaje de Hilti.

Ejecución

- El servicio lo **realizará** Hilti o un tercer proveedor.
- El servicio solo **comenzará** cuando el cliente acepte la oferta del servicio de premontaje de Hilti, haya aportado todos los requisitos necesarios para el proyecto y se hayan acordado el alcance del trabajo y la fecha de entrega estimada.

Funciones del cliente

- El cliente es responsable de aportar a Hilti todos los requisitos necesarios para llevar a cabo el servicio de premontaje de Hilti (como se establece en el Protocolo de Prefabricación) antes de que comience la ejecución del servicio.
- El cliente es responsable de comprobar que la información reflejada en el resumen de la solicitud es adecuada y completa y de informar de forma inmediata a Hilti por e-mail de cualquier fallo en esta. De lo contrario, se asume que toda la información incluida en el resumen de la solicitud es completa y correcta.
- El cliente es responsable de informar a Hilti de forma proactiva si se da cualquier **cambio** en los requisitos acordados antes de que el servicio comience.
- El cliente es responsable de todo el **control de calidad** al recibir e instalar los productos Hilti, así como del correcto almacenamiento de acuerdo con los requisitos concretos del material y el empaquetado. Se advierte al cliente de que el empaquetado estándar de Hilti no está diseñado para el almacenaje a largo plazo en la obra o en el exterior.
- El cliente es responsable de **evaluar** el servicio final **en los siguientes cinco días laborables** y de presentar por escrito a Hilti cualquier defecto durante este periodo.
- Puede ocurrir que durante el **transporte** las conexiones de las unidades premontadas se aflojen, por lo que ya no se dé el momento de par requerido. Por tanto, el cliente debe comprobar y si es necesario reajustar todas las uniones roscadas con una herramienta adecuada siguiendo los **momentos de par** como se especifica en las instrucciones de uso.

Pago

- Hilti facilitará al cliente un **presupuesto** antes de la prestación del servicio. Hilti solo realizará su servicio de prefabricación cuando el cliente haya aceptado el presupuesto y Hilti confirme el pedido.
- Cualquier **trabajo adicional** y materiales que se necesiten debido a cambios del cliente tras haberse dado la confirmación por parte de Hilti supondrán un cargo adicional.
- **Los precios de las soluciones de premontaje** son precios netos que no incluyen ningún impuesto aplicable sobre el valor añadido. Todos los precios están sujetos a cambios. Incluye:
 - Coste del material de los artículos individuales (redondeado a las unidades de venta/incluido el material restante de los carriles/ varillas cortados).
 - Cargo por corte (precio por corte)
 - Cargo por montaje